

广州市总部经济协会文件

穗总部协字（2019）17号

转发省促会《关于组织参加2019亚太客户中心协会联盟博览会的通知》

各有关单位：

由亚太客户中心协会联盟（CC-APAC）主办的2019亚太客户中心协会联盟博览会（以下简称“博览会”）将于2019年9月在印尼雅加达开展，本次会议以“呼叫中心创新最佳实践”为主题，从不同层面加强跨地区、跨行业、跨文化的经贸交流，实现产业间的良性互动。

为帮助广东服务外包企业、培训机构、园区等了解国际服务外包发展的最新动向，促进产业价值链外延，寻求更多合作机会，我会现邀请有关单位参加本次活动。通知如下：

一、时间：2019年9月7日至11日，共5天。

二、地点：印尼雅加达

三、主要活动内容

（一）参加主题为“呼叫中心创新最佳实践”的2019亚太客户中心协会联盟博览会。

（二）拜访当地知名企业：参观印尼知名呼叫中心，了解当地呼叫中心产业情况。

（三）企业交流：与参加博览会的当地企业进行对接，促进交流合作。

四、费用

全程费用：21500元/人。团费已包含往返机票、食宿、商务活动、市内交通及保险费用。

五、报名方式

有意参加活动的单位，请填好报名回执（附件2）并加盖公

章，于8月23日前将扫描件发至邮箱（wzydo@vip.163.com）。

- 附件：
1. 初步行程安排
 2. 2019 亚太客户中心协会联盟博览会介绍
 3. 报名回执



(联系人：王朝阳，电话：020-66311587，邮箱：wzydo@vip.163.com)

附件 1

初步行程安排

日期	行程	备注
9 月 7 日 (第一天)	乘机前往印尼雅加达, 抵达后入住酒店	住印尼雅加达
9 月 8 日 (第二天)	上午: 参加博览会举办的趣味跑步日 下午: 参观印尼知名呼叫中心	住印尼雅加达
9 月 9 日 (第三天)	全天: 参加 2019 亚太客户中心协会联盟博览会	住印尼雅加达
9 月 10 日 (第四天)	全天: 参加 2019 亚太客户中心协会联盟博览会及晚宴	住印尼雅加达
9 月 11 日 (第五天)	返回广州	

附件 2

2019 亚太客户中心协会联盟博览会介绍

【大会背景】

一年一度的亚太客户中心协会联盟博览会（2019）即将于 9 月 8 日在印尼拉开帷幕。作为亚太地区客户中心行业最具有影响力和品质力的盛会，亚太地区各国、各地区客户中心协会组织每年相会，致力于整个亚太地区客户中心行业的发展。至今，中国、中国台湾、中国香港、印度尼西亚、马来西亚、新加坡、韩国等 8 个国家及地区的客户中心协会组织代表已经一起携手走过 12 年，为客户中心的服务品质提升和行业发展贡献着力量。

此次，第十二届亚太领袖联盟（领航者）峰会的主题为“呼叫中心创新最佳实践”，会议期间，将进行评选并颁发客户中心大奖——亚太呼叫中心经理大奖评选和亚太企业呼叫中心大奖评选，奖项分为白金奖、金奖、银奖、铜奖，此奖项彰显亚太地区客户中心的最高水平。

CNCCA 作为 CC-APAC 亚太客户中心协会联盟成员国-中国大陆的官方代表，将带领中国优秀的客户中心企业代表到场参会，并为获奖企业颁发荣誉奖项。

让我们共同走进客户中心，与国际对接，深入行业，全方位地为客户中心的发展献计献策，聚力共赢。

【大会概况】

会议主题：呼叫中心创新最佳实践

会议时间：2019 年 9 月 8~10 日

会议地点：印尼 · 雅加达香格里拉酒店

主办方：亚太客户中心协会联盟 CC-APAC

承办单位：印尼客户中心协会 ICCA

支持单位：中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会 CNCCA